

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1.11.2019

ve smyslu ust. § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanská zákoník, ve znění pozdějších předpisů

1. Tyto záruční podmínky (dále jen "Záruční podmínky") jsou prohlášením o záruce za jakost ve smyslu usu. § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen "NOZ"), jakož i úpravou části obsahu kupních smluv společnosti BAMIKO s.r.o., se sídlem Bezručova 663, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm, IČ 02529009, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 57912 (dále jen "Prodávající"), je-li v postavení Prodávajícího ve vztahu k produktům dle čl. 2 Záručních podmínek.
2. Záruka za jakost se vztahuje na odstředivky na plavky OD 100, B 250-1 (dále jen "Produkt").
3. Kupující je fyzická či právnická osoba (dále jen "Kupující"), která uskuteční objednávku u Prodávajícího.
4. Prodávající tímto Kupujícímu prohlašuje, že na Produkty poskytuje Kupujícímu záruku za jakost po dobu 24 měsíců (motor a brzda Produktu) a 12 měsíců (ostatní části Produktu) dále jen "Běžná záruka".
5. Běžná záruka počíná běžet dnem expedice Produktu ze sídla Prodávajícího.
6. Tyto Záruční podmínky se rovněž použijí pro zakoupené náhradní díly Produktů, kdy se na zakoupené náhradní díly vztahuje Běžná záruka ve zkrácené délce 6 měsíců, která počíná běžet dnem expedice náhradního dílu ze sídla Prodávajícího.
7. Běžná záruka dle těchto Záručních podmínek je poskytnuta pouze v případě současného splnění všech následujících podmínek, kdy porušení byť jen jedné podmínky má za následek ztrátu práva Kupujícího ze záruk dle těchto Záručních podmínek.
 - 7.1. Instalace Produktu, je provedena dle návodu na obsluhu a instalačního panelu Kupujícím.
 - 7.2. Jako náhrada za vadné součásti při opravě Produktu, byly použity pouze originální součásti a náhradní díly Prodávajícího.
8. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku vandalizmu, mechanického poškození, nevhodného umístění a instalace Produktu, nevhodného způsobu zacházení, nerespektování instrukcí uvedených v návodu na obsluhu Produktu, nedostatečného čištění a údržby produktu, provozu ve zvláštních podmínkách nepředvídaných výrobcem, použití za jiným účelem než, ke kterému je produkt určen.
9. **Záruka se nevztahuje na poškození Produktu vodou v důsledku špatné instalace, nedostatečného čištění a údržby.**
10. Záruka se nevztahuje na obvyklé opotřebení Produktu. Zásahy do Produktu spojené s čištěním a údržbou, dle specifikací v Návodu na obsluhu, nemají za následek zneplatnění Běžné záruky.
11. Při vznesení požadavku na opravu Produktu se postupuje následujícím způsobem:
 - 11.1. Prodávající se nejdříve telefonicky/elektronicky spojí s Kupujícím za účel analýzy problému, kdy Kupující Prodávajícímu sdělí stav Produktu a na základě instrukcí Prodávajícího provede uživatelskou inspekci Produktu.
 - 11.2. V případě závady, u které je jednoznačný původ a kterou lze odstranit zasláním náhradního dílu a jeho výměnou, zašle Prodávající tento díl na adresu Kupujícího společně s ilustrativním návodem na výměnu a Kupující provede výměnu.
 - 11.3. V případě závady, u které není jednoznačný původ, Kupující zašle Produkt do sídla Prodávajícího a Prodávající ho v přiměřené době opraví (většinou do 5 pracovních dnů, nejdéle však do 20 pracovních dní) a zašle zpět Kupujícímu. **Vadný produkt musí být zaslán do Sídla Prodávajícího v originálním balení včetně zajišťujících součástek, zejména plechu, který fixuje motor odstředivky a v přiměřeně čistém stavu.** V případě poškození Produktu při přepravě, z důvodu nedostatečného zajištění Produktu, je Prodávající oprávněn fakturovat Kupujícímu všechny náhradní díly a čas práce. Náhradní originální balení a zajišťující součástky jsou dostupné u Prodávajícího a je možné je objednat, na náklady Kupujícího.
 - 11.4. Náklady spojené se zasláním Produktu a Náhradních dílů hradí v rámci Běžné záruky při oprávněném požadavku Prodávající.
12. Záruční reklamační řízení začíná dnem doručení reklamovaného Produktu do sídla Kupujícího.
13. Omezení Běžné záruky
 - 13.1. Prodávající nenese odpovědnost za opravu Produktu v rámci Běžné záruky v případě, že do Produktu bylo nalito velké množství vody, v případě, že byl Produkt poškozen z důvodu vandalizmu a nedbalosti a v případě, že byl Produkt nainstalovaný v rozporu s Návodem na instalaci a obsluhu.
 - 13.2. Prodávající nenese odpovědnost za opravu Produktu v rámci Běžné záruky v případě, že byl Produkt poškozen v důsledku nedostatečné údržby a čištění, které mělo za následek ucpání odpadu Produktu a zatečením vody do motoru.
 - 13.3. Prodávající si vyhrazuje právo fakturovat Kupujícímu dodatečné náklady spojené s čištěním Produktu v případě, že Kupující doručil Produkt Prodávajícímu v silně znečištěném stavu.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PLATNÉ OD 1.11.2019

ve smyslu ust. § 2113 zák. č. 89/2012 Sb., občanská zákoník, ve znění pozdějších předpisů

- 13.4. Prodávající nenese odpovědnost za opravu Produktu v rámci Běžné záruky v případě, kdy Kupující upravil Produkt nebo použil neoriginální součástky bez souhlasu Prodávajícího.
- 13.5. Prodávající si vyhrazuje právo fakturovat Kupujícímu administrativní poplatek v případě, kdy byl Produkt zaslán na opravu, a bylo zjištěno, že Produkt je plně funkční.